

ALGEMENE VOORWAARDEN – THIS IS ELFIN

Artikel 1 – Algemene Bepalingen

1. This is Elfin is een handelsnaam van Fire For Women B.V.
2. Fire for Women B.V. is statutair gevestigd te Obdam, Middeloo 9, 1713 CN.
3. Het KvK-nummer: 83763090.
4. Definities:
 - a. *This is Elfin* is een platform voor vrouwen met als doel het creëren van financiële onafhankelijkheid en verantwoordelijkheid. Om bovengenoemd doel te realiseren stelt This is Elfin informatieve blogs beschikbaar en biedt zij cursussen aan.
 - b. *This is Elfin* is op geen enkele wijze een adviserende instantie met betrekking tot investerings- of beleggingsmogelijkheden.
 - c. *Gebruiker*, is een natuurlijk persoon die zich aanmeldt bij het platform This is Elfin en die tegen betaling deel kan nemen aan de aangeboden cursus(sen).
 - d. *Gebruikersovereenkomst*, door zich aan te melden bij het This is Elfin platform gaat de gebruiker akkoord met de algemene voorwaarden en gedragsregels die This is Elfin op heeft gesteld.
 - e. *Inhoud*: Iedere cursus/workshop of live sessie heeft een individueel thema en is voorzien van een inhoudelijke beschrijving.
 - f. *Elfin Membership*: met het Membership leer je als vrouw om zelfverzekerd stappen te zetten rondom het thema financiële onafhankelijkheid. Maandelijks ontvang je content, e-learnings en workshops rondom de thema's belasting, budgettering, hypotheek, pensioen, schulden, sparen en tips voor de ideale money mindset.
 - g. *Externe adviseurs*: This is Elfin is eveneens een zichtbaarheidsplatform waarop adviseurs op financieel vlak zich kunnen presenteren. De adviseurs zijn geen onderdeel van This is Elfin, de tentoongestelde adviseurs maken zelfstandig afspraken met de desbetreffende klant en hanteren hun eigen voorwaarden ten aanzien van de door hun verleende dienstverlening.
 - h. *Affiliate marketing*: This is Elfin maakt gebruik van Affiliate Marketing, dit houdt in dat This is Elfin haar diensten promoot en verkoopt door inzet van affiliate partners die een commissie ontvangen.

Artikel 2 – Toepasbaarheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door This is Elfin gedane:
 - a. Offertes
 - b. Reclames
 - c. Gesloten overeenkomsten
 - d. Aanbiedingen
 - e. Overige handelingen in naam van This is Elfin

2. Gebruiker heeft de algemene voorwaarden voor deelname aan het platform en/of koop van ticket, cursus of e-learning module kunnen inzien op de website.
3. This is Elfin wijst in beginsel de algemene voorwaarden van anderen af. Echter kunnen partijen onderling anders bepalen, dit dient te allen tijde schriftelijk vastgelegd te worden.
4. Wanneer een bepaling onduidelijk is dan zal This is Elfin de bepaling zoveel mogelijk in het licht van deze algemene voorwaarden uit proberen te leggen.
5. Eventuele ongeldigheid van een of meerdere van deze bepalingen tasten de algemene voorwaarden voor het overige niet aan.
6. Gebruiker begrijpt dat de dienstverlening van de externe adviseur geen onderdeel is van de dienstverlening van This is Elfin. De externe adviseur hanteert zijn/haar eigen voorwaarden ten aanzien van de overeengekomen dienstverlening. Verder neemt de gebruiker de verantwoordelijkheid op zich om individuele afspraken te maken met de externe adviseur. Gebruiker vrijwaart This is Elfin van aanspraken die ontstaan in het kader dat gebruiker en externe adviseur zakendoen met elkaar.

Artikel 3 – Aanbod

1. Alle aanbiedingen en/of offertes die mondeling, schriftelijk, telefonisch of via elektronische middelen zijn gecommuniceerd zijn in beginsel 14 dagen geldig.
2. De prijzen in aanbiedingen, offertes, op de website en overeenkomst worden in beginsel inclusief BTW weergegeven.
3. De diensten die aangeboden worden op de website, worden in beginsel weergegeven met een individuele beschrijving en bijbehorende prijs.
4. Wanneer Gebruiker eenzijdig het aanbod wijzigt dan is in beginsel het aanbod niet meer geldig.
5. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige situaties.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht This is Elfin niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Externe adviseurs kunnen een eigen aanbod weer laten geven op de site van This is Elfin, echter is dit een aanbod van de externe adviseur waarbij diens voorwaarden gelden, dit zal This is Elfin ook vermelden bij het desbetreffende aanbod.

Artikel 4 – Overeenkomst, termijn, uitvoering en herroeping

1. De overeenkomst ontstaat door middel van een aanbod door This is Elfin en aanvaarding van het desbetreffende aanbod door Gebruiker.
2. Na het ontstaan van de overeenkomst zal This is Elfin de afgenomen dienst beschikbaar stellen op het door haar aangewezen platform.
3. In beginsel is de beschikbaar gestelde content voor onbepaalde tijd toegankelijk. Indien de omstandigheden hier om vragen kan This is Elfin besluiten om de content na minimaal 2 jaar te verwijderen. Dergelijke omstandigheden zijn dat de verstrekte cursus onjuistheden bevat of gebaseerd is op oude actualiteiten.
4. Indien de cursus niet beschikbaar of niet naar behoren functioneert dan dient gebruiker hiervan onmiddellijk melding te maken bij This is Elfin.
5. This is Elfin zal wanneer het in lid 4 genoemde geval zich voordoet zo snel mogelijk voorzien in een oplossing.
6. Ten aanzien van de memberships geldt dat het eerste jaar niet tussentijds opgezegd kan worden.
7. Na het eerste jaar wordt het membership automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. Na de automatische verlenging is het mogelijk om het membership maandelijks op te zeggen. De opzegging dient te allen tijde schriftelijk en voor de 1e van de maand te geschieden.
8. Indien de gebruiker niet wenst dat het membership automatisch verlengd wordt voor onbepaalde tijd dan dient de gebruiker uiterlijk 30 dagen voor de automatische verlenging schriftelijk op te zeggen bij This is Elfin.
9. Indien een gebruikersaccount voor langer dan 6 maanden inactief is en na herhaaldelijke herinnering niet heropend wordt, dan zullen de gegevens m.b.t. het gebruikersprofiel vernietigd worden en zal de overeenkomst beëindigd worden.

Artikel 5 – Verplichtingen van gebruiker

1. Gebruiker is verplicht om This is Elfin te voorzien van juiste en volledige informatie.
2. Gebruiker heeft de verplichting om tijdig This is Elfin te voorzien van de informatie die benodigd is voor het uitvoeren van de dienst, zoals de cursus.
3. Indien Gebruiker de voor de uitvoering benodigde gegevens onvolledig of niet tijdig verstrekt dan heeft This is Elfin het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Gebruiker in rekening te brengen.
4. Indien Gebruiker zijn verplichting niet deugdelijk nakomt en hierdoor schade ontstaat

- aan zijde van This is Elfin, dan is Gebruiker aansprakelijk voor deze schade. 5. Mocht nakoming om welke reden dan ook niet of niet tijdelijk haalbaar zijn, voorts dienen partijen in goed overleg te treden om een passende oplossing te bewerkstelligen.
6. This is Elfin vindt het belangrijk dat er alleen externe adviseurs gepresenteerd worden waar onze gebruikers tevreden over zijn, is er een voorval met een externe adviseur dan ervaren wij dit graag van de gebruiker.

Artikel 6 – Herroeping, retour en ontbinding

1. Wanneer Gebruiker wenst om de overeenkomst te wijzigen dan is dit alleen mogelijk in overleg met This is Elfin en dienen de wijzigingen altijd schriftelijk opgenomen te worden.
2. Niet-fysieke diensten, zoals online cursussen en trainingen kunnen niet geretourneerd worden.
3. Het herroepingsrecht is uitgesloten, dit is gelegen in de aard van de aangeboden niet-fysieke diensten.
4. ThisisElfin.nl kan te allen tijde besluiten om de prijzen van haar diensten te verhogen, deze verhoging kan ook worden doorgevoerd op reeds bestaande overeenkomsten. De consument is na een prijsverhoging gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen binnen 3 maanden na de prijsverhoging.

Artikel 7 – Overmacht

1. Indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht en dit gedurende een termijn van 30 dagen voortduurt, dan zijn partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen dat reeds gepresteerd is door This is Elfin zal in rekening worden gebracht bij Gebruiker.
2. Wanneer dienstverlening tijdelijk zal worden stil gelegd, dan zullen de Gebruiker en die belang hebben bij deze informatie geïnformeerd worden en zal er een oplossing tussen partijen worden gevonden.
3. Ter aanvulling op artikel 7 kan This is Elfin de overeenkomst met Gebruiker zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst per direct geheel of gedeeltelijk beëindigen. De gevallen waarbij This is Elfin gebruik kan maken van deze bevoegdheid zijn:
 - 3.1. Wanneer aan Gebruiker (voorlopige) surseance van betaling is verleend.
 - 3.2. Wanneer vermoed wordt dat Gebruiker niet zal voldoen aan betalingsverplichting.
 - 3.3. Wanneer faillissement voor/door Gebruiker is aangevraagd (WSNP).

3.4. Wanneer Gebruiker personen die werkzaam zijn bij This is Elfin op enerlei wijze onbehoorlijk behandelt. Hierbij dient men te denken aan bijvoorbeeld intimidatie, discriminatie etc.

3.5. Wanneer Gebruiker inbreuk maakt op rechten van een derde.

4. Wanneer de overeenkomst wordt beëindigd aan zijde van ThisisElfin.nl I Fire For Women B.V., dan worden de reeds verrichte werkzaamheden in rekening gebracht bij Gebruiker, de reeds verrichte prestaties en daarmee verband houdende betalingsverplichting zal niet deel uit maken van de ongedaan making.

Artikel 8 – Betaling, aanmaning & incassokosten

1. Betaling dient direct te geschieden in het daarvoor ingerichte portaal. 2.

Betaling dient zonder enige vorm van verrekening of aftrek te geschieden.

3. Na ontvangst van de betaling zal de gewenste cursus in principe direct beschikbaar gesteld worden of zal er een toegangsmogelijkheid worden verstrekt.

4. Tot het moment dat de betaling is voltooid is er geen toegang tot de desbetreffende content.

5. Indien men een andere betalingsregeling wenst overeen te komen, dan dient men dit te allen tijde schriftelijk overeen te komen.

6. Betaling met betrekking tot de memberships kunnen jaarlijks of maandelijks door de gebruiker voldaan worden.

7. Ten aanzien van abonnementen geldt dat deze in beginsel middels een incasso machtiging geïncasseerd zullen worden, voorafgaande dient de gebruiker ons hiervoor toestemming te geven. Men kan te allen tijde de incasso machtiging intrekken door dit door te geven aan This is Elfin.

8. De externe adviseur hanteert ten aanzien van de gebruiker haar eigen betalingsverplichtingen en factureert direct aan de gebruiker zonder tussenkomst van This is Elfin.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De overeenkomst die gesloten is tussen This is Elfin en Gebruiker behoort tot de categorie inspanningsovereenkomsten. Daarom kan This is Elfin nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

2. Mocht This is Elfin ondanks lid 1 aansprakelijk gesteld worden dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade met een maximaal bedrag ter hoogte van het bedrag dat overeen is gekomen in de desbetreffende overeenkomst (excl.

BTW).

3. Ter aanvulling op lid 2 geldt verder dat de aansprakelijkheid van This is Elfin op welke grond dan ook is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfs of beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van This is Elfin wordt uitgekeerd, vermeerderd met eigen risico dat volgens de voorwaarden van de verzekeringspolis niet ten laste van de verzekeraar komt.

4. In de hiervoor genoemde leden wordt gesproken over directe schade, onder directe schade dient men te verstaan: schade die in eng causaal verband staat ten aanzien van het gegeven advies. Hierbij staat centraal dat het maximale schadevergoedingsbedrag beperkt wordt met de genoemde maxima in lid 2.

5. Iedere indirecte aansprakelijkheid t.a.v. de aangeboden diensten en producten wordt uitgesloten, denk hierbij aan gevolgschade, gemiste besparingen, gederfde winst, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, materialen en programmatuur van derden. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid die verband houdt met de vermindering, vernietiging of verlies van documenten.

6. Wanneer nakoming door This is Elfin blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming slechts indien Gebruiker This is Elfin schriftelijk in gebreke stelt waarbij een redelijke termijn voor de zuivering voor de tekortkoming gesteld wordt. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de tekortkoming, zodat This is Elfin hierop deugdelijk kan reageren.

7. De Gebruiker vrijwaart This is Elfin voor alle aanspraken van de door derden geleverde diensten aan This is Elfin. Verder vrijwaart Gebruiker This is Elfin voor alle aanspraken die derden ter zake van schade die ontstaan is door onrechtmatig of onzorgvuldig gebruik van de het verleende informatie van This is Elfin.

8. De wijze waarop Gebruiker informatie tot zich neemt en interpreteert kan This is Elfin niet tegengeworpen worden.

9. Gebruiker vrijwaart This is Elfin van aanspraken voor zaken die buiten het This is Elfin platform geschieden zoals aanspraken die kunnen ontstaan in het kader waarbij gebruiker en externe adviseur zakendoen met elkaar.

Artikel 10 – Druk & zet fouten

Mededelingen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten, in geval van twijfel dient Gebruiker dienaangaande nader onderzoek te verrichten. Dit kan door simpelweg contact op te nemen met This is Elfin.

Artikel 11 – Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die in het kader van de dienstverlening tot stand zijn gekomen behoren toe aan This is Elfin. Hierbij valt o.a. te denken aan:

- a. Documenten die op enerlei wijze het doel van This is Elfin in enerlei vorm ondersteunen;
 - b. Speciaal gecreëerde content;
 - c. Offertes;
 - d. Informatie van onze website.
2. De teksten, afbeeldingen, creatieve elementen en bedrijfsnaam zijn in principe eigendom van This is Elfin met uitzondering van stukken die door derden zijn aangeleverd waarop een geldig intellectueel eigendomsrecht rust.
 3. Zonder schriftelijke toestemming van This is Elfin is het niet toegestaan materiaal te kopiëren, hergebruiken of te verspreiden.
 4. Het is Gebruiker toegestaan om de content uitsluitend voor persoonlijk gebruik in te zien of te downloaden, mits hierbij geen copyrightvermelding wordt verwijderd.

Artikel 12 – Privacyverklaring

This is Elfin verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt met als doel:

- Het uitvoeren van overeenkomsten (zoals het Membership of losse trainingen)
- Het informeren over (nieuwe) diensten van This is Elfin
- Het versturen van nieuwsbrieven (indien men zich daarvoor heeft aangemeld)
- Administratieve en wettelijke verplichtingen

This is Elfin verwerkt nooit meer gegevens dan noodzakelijk is. Persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden. This is Elfin maakt wel gebruik van externe partijen die ondersteunen in de dienstverlening (zoals een e-mailprovider, hostingpartij, boekhoudsysteem). Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waarin jouw privacy is gewaarborgd.

Gebruiker heeft recht op inzage, wijziging en verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens. Dit verzoek kan worden ingediend via info@thisiselfin.com.

Artikel 13 – Aanpassing Algemene voorwaarden

Het bestuur van This is Elfin is te allen tijde bevoegd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Van een relevante wijziging van de algemene voorwaarden wordt dienstontvanger op de hoogte gebracht.

Artikel 14 – Geheimhouding

Elk der partijen is gehouden tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is dan wel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijze hadden kunnen begrijpen.

Artikel 15 – Affiliatie Marketing

1. Definities Affiliatie programma

a. This is Elfin, ondernemer die affiliatie marketing in wil zetten om de impact van de onderneming te vergroten.

b. Affiliatie partner, is een persoon van tenminste 21 jaar of een onderneming ingeschreven in het handelsregister.

c. Overeenkomst, deze clausule, voorwaarden en elk document waar uitdrukkelijk naar wordt verwezen, vormen de volledige overeenkomst tussen This is Elfin en affiliatie partner met betrekking tot het affiliatie programma.

d. Affiliatie clausule, dit artikel dat opgenomen is in de algemene voorwaarden van This is Elfin.

e. Affiliatie uitingen, uitlatingen die gedaan worden om de individuele URL-link te promoten dienen uitsluitend te bestaan uit positieve aanbevelingen en bewoordingen.

f. Klant, Elke klant die via dit programma een membership koopt, wordt geacht een klant van This is Elfin te zijn. Daarom zijn al onze regels, beleidsmaatregelen en operationele procedures met betrekking tot prijzen, klantbestellingen en klantenservice van toepassing op die klanten.

g. Verwijzingsvergoeding, De verwijzingsvergoeding bedraagt 10% van onze omzet van klanten die de affiliatie partner heeft doorverwezen. De verwijzingsvergoeding wordt bijgeschreven op jouw Affiliatie-account zodra de klant zijn/haar membership betaalt. Verwijzingsvergoedingen worden alleen verdiend als een klant volledig betaalt. This is Elfin stelt jaarlijks het percentage vast. De verwijzingsvergoeding wordt berekend over de daadwerkelijk door This is Elfin ontvangen bedragen, exclusief BTW, kortingen, retouren en annuleringen.

2. Uitbetaling verwijzingsvergoeding

a. Verwijzingsvergoedingen worden uitbetaald zodra het saldo minimaal €50,-

bedraagt. b. Uitbetaling geschiedt binnen 30 dagen na aanvraag door de affiliatie partner.

c. This is Elfin behoudt zich het recht voor om uitbetaling op te schorten bij vermoeden van

fraude of misbruik.

3. Verplichtingen affiliatie partner

a. Affiliatie partner mag uitsluitend materiaal gebruiken dat door This is Elfin beschikbaar is gesteld of vooraf goedgekeurd is.

b. Misleidende of onjuiste informatie over This is Elfin mag niet worden verspreid.

c. Affiliatie partner is zelf verantwoordelijk voor de belastingafdracht over ontvangen verwijzingsvergoedingen.

4. Intellectuele eigendomsrechten

a. Alle intellectuele eigendomsrechten op logo's, merknamen en materialen van This is Elfin blijven eigendom van This is Elfin.

b. Affiliatie partner verkrijgt slechts een beperkt gebruiksrecht voor de duur van de samenwerking.

5. Aansprakelijkheid

a. Affiliatie partner is aansprakelijk voor eigen uitingen en marketing activiteiten.

b. Affiliatie partner vrijwaart This is Elfin van aanspraken van derden voortvloeiend uit de activiteiten van de affiliatie partner.

6. Beëindiging

a. This is Elfin behoudt zich het recht voor om de samenwerking met een affiliate per direct te beëindigen bij:

- Misbruik van het programma
- Fraude
- Reputatieschade
- Schending van deze voorwaarden

b. Bij beëindiging wegens schending vervalt het recht op openstaande verwijzingsvergoedingen.

7. Contact

Vragen over affiliate marketing? Neem contact op via info@thisiselfin.com.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen This is Elfin en Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar This is Elfin is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
3. Partijen zullen zich inspannen om geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen alvorens een beroep te doen op de rechter.

Artikel 17 – Beeld- en geluidsmateriaal

1. Tijdens events, trainingen, workshops en andere bijeenkomsten van This is Elfin kunnen foto's en video-opnamen worden gemaakt.
2. Door deel te nemen aan een event of training stemt de deelnemer ermee in dat This is Elfin beeld- en geluidsmateriaal waarop de deelnemer mogelijk herkenbaar in beeld is, mag gebruiken voor promotionele, educatieve en informatieve doeleinden, zoals publicatie op de website, socialmediakanalen en andere marketinguitingen van This is Elfin.
3. Indien de deelnemer niet herkenbaar in beeld wil komen, kan dit voorafgaand aan het event schriftelijk worden gemeld via info@thisiselfin.com. This is Elfin zal hier zoveel mogelijk rekening mee houden.
4. De intellectuele eigendomsrechten op het gemaakte beeld- en geluidsmateriaal berusten bij This is Elfin.

Annuleringsvoorwaarden en regeling

De annuleringsregeling is afkomstig uit de algemene voorwaarden.

1. Annulering trainingen/coaching/events en workshops met open inschrijvingen door de deelnemer

1. Annuleren door de deelnemer geschiedt per mail naar de door Elfin bevestigde e-mail. Het adres is: info@thisiselfin.com
2. Annuleren van 4 tot 2 weken voor de start van de training kost aan annuleringskosten 50% van de deelnamekosten.

3. Annuleren korter dan 2 weken voor of na aanvang van de training verplicht tot het betalen van 100% van de deelnamekosten.
4. Annuleren geeft recht op het volgen van de volgende versie van dezelfde training indien mogelijk. Indien er geen wens tot gebruikmaking van dit recht is, volgt binnen twee weken restitutie van het volledige bedrag dat al betaald is.
5. Bij annulering bestaat het recht iemand anders te doen deelnemen aan de training mits deze voldoet aan de voorwaarde.

Op annulering of niet komen opdagen wegens ziekte zijn dezelfde bepalingen van toepassing als hierboven in punt 1 – 4 genoemd.

2. Annulering en uitstel trainingen en workshops met open inschrijvingen door Elfin

1. Annuleren door Elfin in verband met onvoldoende deelname of overmacht leidt tot teruggave van 100% van alle betaalde kosten binnen twee weken na de annulering.
2. Uitstel door Elfin in verband met onvoldoende deelname of overmacht geeft het recht op annulering tegen teruggave van 100% van alle betaalde kosten binnen twee weken na de aankondiging van het uitstel, op voorwaarde dat de klant binnen twee weken na mededeling van de annulering aangegeven heeft NIET deel te willen nemen aan de volgende versie van dezelfde training.
3. Elfin behoudt zich het recht voor deelnemers de (verdere) toegang tot de training te weigeren, bijvoorbeeld indien het gedrag van betreffende deelnemers ingaat tegen de sociaal geaccepteerde vormen van gedrag en/of te belastend is voor andere deelnemers. De deelnemer heeft geen recht op teruggave van (een deel van) het verschuldigde totaalbedrag voor de training of workshop.

3. Gedeeltelijke deelname aan trainingen en workshops

1. Deelnemers die tijdens een training of workshop niet permanent aanwezig zijn, blijven de totale training- of workshopkosten verschuldigd.
2. Indien een deelnemer aan een training of workshop gedurende deze bijeenkomst door ziekte of overmacht gedwongen wordt voortijdig de training te onderbreken, blijven de relevante trainings- en verblijfskosten voor de gehele periode verschuldigd.

4. Annulering en uitstel incompany trainingen, workshops en opdrachten

1. Indien door toedoen van de opdrachtgever de uitvoering van een training of workshop voor de overeengekomen aanvangsdatum wordt geannuleerd of uitgesteld, is de opdrachtgever de hierna te noemen percentages van het honorarium verschuldigd:
 - Annulering of uitstel binnen drie maanden voor aanvangsdatum: 50% ○
 - Annulering of uitstel binnen twee maanden voor aanvangsdatum: 75% ○
 - Annulering of uitstel binnen één maand voor aanvangsdatum: 100%
2. Bij latere uitvoering van een geannuleerde of uitgestelde opdracht is derhalve alsnog het totale honorarium verschuldigd boven de annulerings-/uitstelkosten. Indien betaling niet plaatsvindt binnen de oorspronkelijk overeengekomen aanvangsdatum, zal de wettelijk toegestane rente in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.
3. De kosten, die de trainingslocatie bij annulering of uitstel aan Elfin berekent, worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever, die de uitvoering van een training of workshop annuleerde/uitstelde.
4. Indien een deelnemer aan een open training of workshop door ziekte of overmacht niet kan deelnemen, blijven de relevante trainings- en verblijfskosten voor de gehele periode verschuldigd. In overleg kan zijn leidinggevende een vervangende deelnemer sturen. De verblijfskosten zijn in dat geval opnieuw volledig voor rekening van de opdrachtgever.